お客様各位

2026 年 4 月 13 日

レルテック医療器株式会社

主電源スイッチ(パナソニック社製 AJ7202BF)の故障に係る保証期間について

2024 年 12 月 20 日付「エムエスディ reltec の受注一時停止等について」において，主電源スイッチ(パナソニック社製 AJ7202BF)の故障と保証期間に関するご案内を行っております。
その後の故障発生状況を鑑み、保証及び修理対応について以下の通りご案内申し上げます。

１．保証期間の延長

2026 年 3 月 31 日までにご購入された MsD・HsD を対象に、主電源スイッチの故障に係る保証期間を製品出荷日から 2 年とお知らせしておりましたが、下記の対象製品に限り、保証期間を 3 年延長し製品出荷日から 5 年とさせていただきます。

２．対象製品

1）MsD　製造番号 MSDB2001001～MSDB2010005

2）HsD　製造番号 HSDB2001001～HSDB2002046

なお、既に対策品である NKK スイッチズ社製 JW S21RKK-J8L に交換済みの製品については本保証期間延長の対象外となります。

３．ご依頼の流れと注意点

MsD・HsD において主電源スイッチを ON にしても「電源が入らない」「入ったり入らなかったりする」等、運転できない現象が発生しましたら、点検修理申込書にその旨をご記載の上、お申し込みください。依頼品は着払いにて弊社宛にご送付ください。

1）故障の原因が主電源スイッチであると判断された場合
保証期間内は無償でご対応いたします。

2）故障の原因が主電源スイッチ以外の部品であると判断された場合
当該部品の部品代、修理作業料及び往復の送料をご請求いたします。

3）現象が確認されなかった場合
往復の送料をご請求いたします。

以上