

2025 年 7 月 9 日

お客様各位

レルテック医療器株式会社

電子供給器 HsD（エイチエスディー）の故障と対策について

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、電子供給器 HsD（エイチエスディー）に関する故障とその対策について下記のとおりご案内申し上げます。

記

1 出荷実績と故障件数

2024 年 9 月に HsD を発売後、これまでに約 180 台が出荷され、発生した故障件数は 5 件（出荷総数の約 2.8%）でした。いずれも「本体正面の表示部にエラーコード「Er.3」または「Er.4」が表示され、運転が自動停止した。」という内容でした。

※エラーコードは、安全装置として本体出力異常発生時に運転を自動停止するのと同時に表示されます。

2 原因

修理申込製品 5 件を調査した結果、本体の出力状態を監視するメイン基板上の部品が故障したことにより、監視機能が出力異常と誤認したことが分かりました。

メイン基板上の部品が故障した原因としては、運転開始直後に当該部品に与える電圧がごく稀に許容範囲を超えた可能性が考えられます。

3 対策

運転開始直後に当該部品に与える電圧を許容範囲内に抑えるため、メイン基板に保護回路を追加し、製品および修理品に使用する予定です。

現在、上記の対策を施した製品の実証試験を継続し、正常に運転していることを確認しました。

4 「HsD の一部部品に係る保証期間延長」について

本日現在、対策を施した製品は未出荷で多数のお客様に様々な使用環境で使用いただいているわけではないため、出荷後のメイン基板の故障の再発リスクを否定できる状態ではありません。そのため、HsD のメイン基板の故障に係る保証期間を従来の保証期間から 1 年間延長することにしました。ただし、保証期間延長の対象部品は、HsD のメイン基板に限ります。

本件保証期間延長の対象となる方と各保証期間は以下のとおりです。

- ① 2025 年 3 月 31 日以前に当社より出荷した HsD を購入された方
「お買い求め日から 1 年」から「お買い求め日から 2 年」に延長
- ② 2025 年 4 月 1 日から本日まで HsD を購入された方
「出荷日から 1 年+7 日」から「出荷日から 2 年+7 日」に延長
- ③ 本日から 2026 年 7 月 7 日（火）まで HsD を購入される方
「出荷日から 1 年+7 日」から「出荷日から 2 年+7 日」に延長

ただし、当社受入検査において、同故障が確認できなかった場合、保証対象外になります。

以上